

# 中国公民 安全文明土耳其行 TURKEY TOURS

中国驻土耳其大使馆地址

FERİT RECAİ ERTUĞRUL CAD. NO: 18 Oran, Ankara, Turkey

电话（总机）：0090-312-490 0660 传真（总机）：0090-312-446 4248

领事邮箱：consulate\_tur@mfa.gov.cn

中国驻伊斯坦布尔总领馆地址

Ahi Çelebi Cad. Çoban Çeşme Sok. No:4, Tarabya, Sarıyer, İstanbul

电话（总机）：0090-212-299 2634；0090-212-262 2721 传真（总机）：0090-212-299 2633

领事邮箱：consulate\_istanbul@mfa.gov.cn

中国驻伊兹密尔总领馆地址

Altievler Mah. Yalçın Sokak No:22 Narlıdere, İzmir, 35320

电话（总机）：0090-232-238-8925 0090-232-238-8926 传真（总机）：0090-232-238-8925

领事邮箱：maruishasha@gmail.com



手机电子版



中国驻  
土耳其使馆



中国驻伊斯  
坦布尔总领馆



中国驻伊兹密  
尔总领馆

## 目录 CONTENTS>

◆ 01 一带一路上的土耳其-- 01

◆ 02 行前准备 ----- 05

◆ 03 入境须知 ----- 07

◆ 04 交通安全 ----- 11

◆ 05 户外安全 ----- 13

◆ 06 民俗禁忌 ----- 15

◆ 07 文明出游 ----- 17

◆ 08 购物消费 ----- 19

◆ 09 安全出行 ----- 21

◆ 10 健康出游 ----- 25

—— 领事保护常见问题  
紧急联系电话 ——







出门在外·安全第一·树立形象·文明出行



各位同胞：

中国驻土耳其大使馆欢迎您到访土耳其！

中国与土耳其分别位于亚洲大陆的东西两端，自古便有古老的丝绸之路相连，两国人民之间的交往和友谊源远流长。自1971年建交以来，在双方的共同努力下，两国各领域的合作关系得到全面发展，2010年中土两国建立战略合作关系。中土两国是共建“一带一路”的天然伙伴，2015年在两国元首的见证下，双方签署了关于将“一带一路”倡议与“中间走廊”计划相衔接的谅解备忘录。地处东西方文明交汇处的土耳其，以其悠久的历史古迹、优美的自然风光和友善的人文环境，成为世界著名的旅游目的地，也吸引着越来越多的中国游客到访土耳其。

出门在外，安全第一。身处海外，您便是中华文化、国民素养的代言人。为了让来土的中国公民更好地了解土耳其的法律法规、社会生活、文化习俗等各方面情况，最大程度地规避和减少安全风险，确保安全出行和文明出游，中国驻土耳其大使馆编印了《中国公民安全文明土耳其行》手册，希望对您土耳其旅行、学习、工作和生活有所助益。

为同胞做好服务，我们始终在您身边。祝愿各位同胞土耳其行平安、顺利、愉快！

中国驻土耳其大使馆  
2018年9月

一、本手册旨在帮助大家更好地了解土耳其各方面的社会情况防范安全风险，确保文明愉快旅游。手册内容信息仅供参考，对安全形势的判断及如何采取预防应对措施，仍需当事人根据当地法规和现场情况做出决定。

二、本手册纸质版免费提供给中国公民、海外侨胞。电子版可以扫描二维码获取，或登录中国驻土耳其使馆网站（<http://www.fmprc.gov.cn/ce/cetur/chn/>）下载。欢迎大家转播、传播，让更多来土中国公民从中受益。对手册有任何意见或建议，欢迎与我们联系，使馆电子邮件地址（[consulate\\_tur@mfa.gov.cn](mailto:consulate_tur@mfa.gov.cn)）。

三、本手册信息主要来源：中国驻土耳其大使馆、中国领事服务网、土耳其相关政府部门和机构网站以及部分媒体网站。手册由中国驻土耳其大使馆编写。

四、建议大家来土耳其前访问中国领事服务网浏览“中国公民出国”“中国公民在海外”栏目下的“领事保护”“了解目的地”“国际旅游证件温馨提示”等相关内容，关注“领事直通车”微信公众号，了解与出国相关的基本知识和注意事项，访问中国国家旅游局网站及微信公众号，了解文明出游相关信息，还可以扫描手册封面二维码关注中国驻土耳其大使馆网站或微信公众号，及时了解相关内容。



手机电子版



中国驻  
土耳其使馆



领事直通车



中国文化旅游部





## 01

## 一带一路上的土耳其

B&amp;R TURKEY

## 关于土耳其

土耳其属地中海式气候，四季分明，气候宜人。夏季气温相对较高，降雨少；冬季寒冷，多降雪和冷雨。国土包括位于欧洲的东色雷斯地区和西亚的安纳托利亚高原，地势由西向东逐渐升高，大陆性气候亦由西向东逐步明显。

土地面积 78.36 万平方公里，其中欧洲部分占比 3%，亚洲部分占比 97%。

## 亚欧的桥梁

土耳其共和国（土耳其语：Türkiye Cumhuriyeti，英语：The Republic of Turkey），简称土耳其，是一个横跨欧亚两洲的国家。主要民族为土耳其人（占 80%）和库尔德人（占 15%）。官方语言为土耳其语，主要宗教为伊斯兰教 - 逊尼派。土耳其地理位置和地缘政治战略意义极为重要，是连接欧亚的十字路口。





### ► 游览指南

土耳其无论是历史、艺术、建筑、美食、自然风景、野生生态或贴近大众生活的邻里社区，都有很多特色值得探访。

可与恋人来一场“过桥”之旅，一家大小的温馨之旅，夫妻的小奢华蜜月之旅。

土耳其三面环海，西临爱琴海，南临地中海，北临黑海，海岸线长达 7200 公里。绵长的爱琴海、地中海黄金海岸线以及形态各异的现代化建筑，华丽肃穆的清真寺唤礼塔，飞跃于博斯普鲁斯海峡之上的跨海大桥，《荷马史诗》中的特洛伊城遗址，世界奇景卡帕多西亚，观鸟胜地库什湖，秀美的亚洛瓦温泉……为土耳其赢得“旅游天堂”的美誉。

### 土耳其主要节日

元旦：1 月 1 日

国家主权日：4 月 23 日

国父纪念日：5 月 19 日

战胜纪念日：8 月 30 日

共和国纪念日（独立日）：10 月 29 日

开斋节：10 月 1 日（伊斯兰历）

古尔邦节：12 月 10 日（伊斯兰历）

### 温馨提示

如果想要舒适惬意出游，可寻找正规的旅行社和旅游服务平台。若选择自由行，可在抵达土耳其后再找当地的旅行社购买短程配套。一般来说，土耳其的旅行社都需要向土耳其旅游局登记。当然，若有朋友接待可体验更地道的土耳其。





## 02 行前准备 PREPARATION

### 行李准备

#### 重要证件

护照、身份证、往返或过境机票、签证、保险、酒店相关预定与确认函等，另多复印一份以备不时之需。

#### 现金、信用卡、银联卡

从中国出境可携带不超过 5000 美金，入境土耳其可以携带任意数量货币但旅客应在抵达时申报外币并在其护照上说明，以避免离境时的麻烦。

#### 衣服

土耳其夏季炎热但昼夜温差大，可携带清凉短袖以及薄外套。冬季除地中海沿岸区域外大部分地区均有降雪，请做好防寒准备。

#### 保养品药物、梳洗用品

带上飞机的液体，每瓶不可超过 100 毫升，总重不能超过 1 公斤，若超过请办理托运。

#### 电子设备

准备万能转换插头转换器、充电器、移动电源等。土耳其使用的标准电流是 220-230 伏特交流电以及双眼电源插座。备用锂电池、移动电源和相机电池应放在登机行李中。

### 01 申请签证



自 2015 年 3 月 3 日起，持有中国普通护照，以旅游和商务为目的访问土耳其的中国公民，不再需要有效申根国家签证或 OECD 签证来申请土耳其的电子签证了。这意味着只须有效期至少 6 个月的护照加上机票就可以直接办理土耳其电子签证。具体办理可登录土耳其共和国电子签证申请系统 (<https://evisa.gov.tr>)。

### 02 登记出行讯息



建议行前访问中国领事服务网及中国驻土耳其大使馆网站，了解相关基本知识和注意事项。登录中国领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记”系统 (<http://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>) 进行公民自愿登记以便出现紧急情况时，使领馆能及时与您取得联系。

### 03 机票



购买机票时，请仔细阅读航空公司对于航班延误等问题的免责条款，审慎选择航班。如选乘廉价航班，对可能因航班延误等造成的后果要有思想准备，了解自身的权利及责任，预先做好后续行程安排。

### 04 保险



建议出行前及在土耳其停留期间，购买必要的人身意外和医疗等方面保险，以防万一。同时，个人购买保险的有关信息也要及时通知家人。

### 温馨提示

土耳其电子签有效期为 180 天，单次入境停留不超过 30 天。出行前确认签证有效，应注意避免签证逾期在土非法滞留。

土耳其移民局与边检官员有权决定外国公民是否可入境且无需说明理由。

出门旅游别让家人牵挂担心，建议出发前让家人朋友了解您的详细行程，到了土耳其后请与他们保持通讯，随时报平安。



## 03 入境须知 INBOUND NOTICE



阿塔图尔克国际机场是土耳其伊斯坦布尔市的主要国际机场。此机场于 2010 年成为欧洲第 8 大机场，世界第 16 大国际机场。机场一共有三个航站楼：一号航站楼起降土耳其国内航班，二号航站楼起降国际航班，三号为货机航站楼。

机场设有 268 个登机手续办理柜台，41 个登机口 27 个登机栈桥，15 个行李传送带，7076 个固定停车场，1 个机场酒店，邮局，银行，外币兑换，饮食，餐厅，酒吧，贵宾休息室，免税店，书报 / 烟酒店，化妆品店，礼品店，旅行社，旅游服务台，出租车服务公司，急救中心，婴儿室，残疾人设施，商务中心及机场地铁，的士和机场巴士等服务。



飞机起飞前，空服人员会以电视屏幕播放或实际操作紧急救生示范，请仔细观看。



若觉得其他乘客干扰到您，可请空服人员代为处理。请勿与他人发生争执。



任何威胁飞机安全的行为都要负法律责任。



请在飞机完全停稳后，再解开安全带及打开手机。



飞机起飞和降落时禁止使用任何电子设备。



飞机上的救生衣，毛毯等物品是不允许带走的。



飞机上全面禁烟，并请注意不要过量饮酒，避免影响其他乘客。

## 土耳其通关指南

### 违禁品（包括但不限于）

不可带入土耳其的违禁物品包括：口香糖、口嚼香烟或类似产品、手枪型打火机、管制药品与精神药品、炮竹或烟火、内容猥亵之出版品、各式盗版出版品（含光碟或录像带等）、煽动与叛乱性之任何物品、濒临野生动物及其衍生产品。

### 管制物品（包括但不限于）

入境前需申请许可的管制品包括：动物及其制品、植物、肉类制品、海鲜、蔬菜、枪械、弹药（含玩具枪）和剑等武器、影片、电动游戏软件、药品与毒品、通讯与广播器材等。

若需带入处方药物药品务必随身携带医生处方及药品外文说明和购买发票。若非法带入处方药品将遭受严厉惩罚。

### 免税项目

满 18 周岁或以上游客入境可以免税带入：

- ① 1.5 千克咖啡，1.5 千克即溶咖啡，500 克茶，1 千克巧克力和 1 千克糖果
- ② 200 支香烟或 50 支雪茄，200 克烟草
- ③ 5 瓶（每瓶 100 毫升）或 7 瓶（每瓶 70 毫升）酒或烈酒
- ④ 5 瓶香水（每瓶容量不超过 120 毫升）

### 绿色通道

没有任何需要申报物品

### 红色通道

携带管制物品或者批准表格

### 温馨提示

中国各城市飞往土耳其伊斯坦布尔大约需要 10-11 小时。





## 轻松畅游机场贴士

## 手机 SIM 卡



土耳其三大电信公司 Turkcell、Vodafone 和 Avea 提供多种套餐选择。套餐持续时间一般为三十天或更长。

购买地点：机场自营店都可购买到，在购买预付款 SIM 卡时必须出示护照。

## 免费 wifi 服务



机场免费公共 wifi 服务。只需看到 wifi 标志都可以用手机号登录，但必须注意有可能产生国际漫游费用。

## 外币兑换



土耳其的机场设有外币兑换台，常用的纸币面值为 2、5、10、15、20、50、100、200 里拉。硬币面值为 1、5、10、25、50 分。

## 市内免费地图索取



可在机场内的服务台免费索取市区地图



## 常见问题解答



行李损坏或遗失该如何处理？

自动办理登机手续开始到领取行李时，行李的处理与运送由航空公司负责。行李遭到损坏或遗失的情况并不常见。如果你遇到此种情况，请前往行李提取区的失物登记与巡回柜台寻求帮助。您还可以联系您所乘航班所属的航空公司或其他服务代理商。



我该如何前往其他航站楼转机？

为方便旅客的国内国际航班的中转，国际到达大厅和国内出发大厅之间有一条长廊连接，无需出候机楼，就可以便捷的转换于两个候机楼之间。



若和亲友走失了该怎么办？

您可以到机场的问询服务台寻求协助或向机场警方报警。机场柜台客户服务人员还可以为您提供提供的服务包括机场信息、失物认领查询、借用轮椅及手推车（数量有限借完为止）等。



## 04 交通安全 TRAFFIC SAFETY

土耳其交通系统发达便捷，设施先进。各大城市之间都有飞机、大巴车、少数地区有高铁相连。市内有公交车、地铁、出租车，为避免拥挤，出行时最好避开上下班高峰时段。土耳其公共交通情况，具体可参见陆路交通管理局网站 (<http://ubak.gov.tr/>)。



自驾过红绿灯时应等待绿灯开启时通过。



土耳其公交车一般不报站，到站前需按红色按钮“stop”钮示意，司机才会停车。



请让坐给年长者、孕妇、小孩、残障者或任何有需要的人士。



在公共交通工具上，应按明文规定不准饮食和吸烟，同时也不准携带气味浓重的物品。

## 自由驾驶

### 熟知当地交通法规

各国驾驶习惯不尽相同，为了保障自身与他人的安全，一定要熟知当地的交通法规。开车上路前先熟悉车辆的具体操作，当一个负责任的自驾旅客。

### 无所不在的电子眼

土耳其在十字路口、交通要塞、高速公路和公共区域都设有电子眼，任何违章行为都逃不过它的高清拍摄功能。交通警察不会接受任何理由闯红灯的申诉。其他交通违规行为包括超速、不系安全带、跨越双白线、粗心驾驶、鲁莽驾驶、非法赛车、酒后驾驶等。出发前不妨向您的租车公司多了解各项公路交通注意事项。

- 左舵右行
- 租车：中国驾照可以使用，依照租车公司要求进行公证或可提供翻译件。线上租车可以选择全球中文租车平台租车。提供中文预定、免费驾照翻译、免费中文 GPS、额外车辆及人身保险、华人向导、闪租和 7x24 小时中英文客服服务。
- 儿童安全：身高在 135 公分和 36 公斤以下的儿童，必须使用儿童座椅。

### 温馨提示

开车的时候禁止触碰及使用电子设备哦！







## 05 户外安全 OUTDOOR SAFETY

土耳其有星罗棋布如同闪亮的眼眸的江河湖海，深情款款地诉说着这片土地的美丽与传奇，在开心游玩的同时请务必保证自己的安全。

### 温馨提示

户外活动建议准备物品

雨伞、雨衣、防晒霜、墨镜、薄外套、防暑用品、防蚊药品、运动装备、充足饮水、环保袋



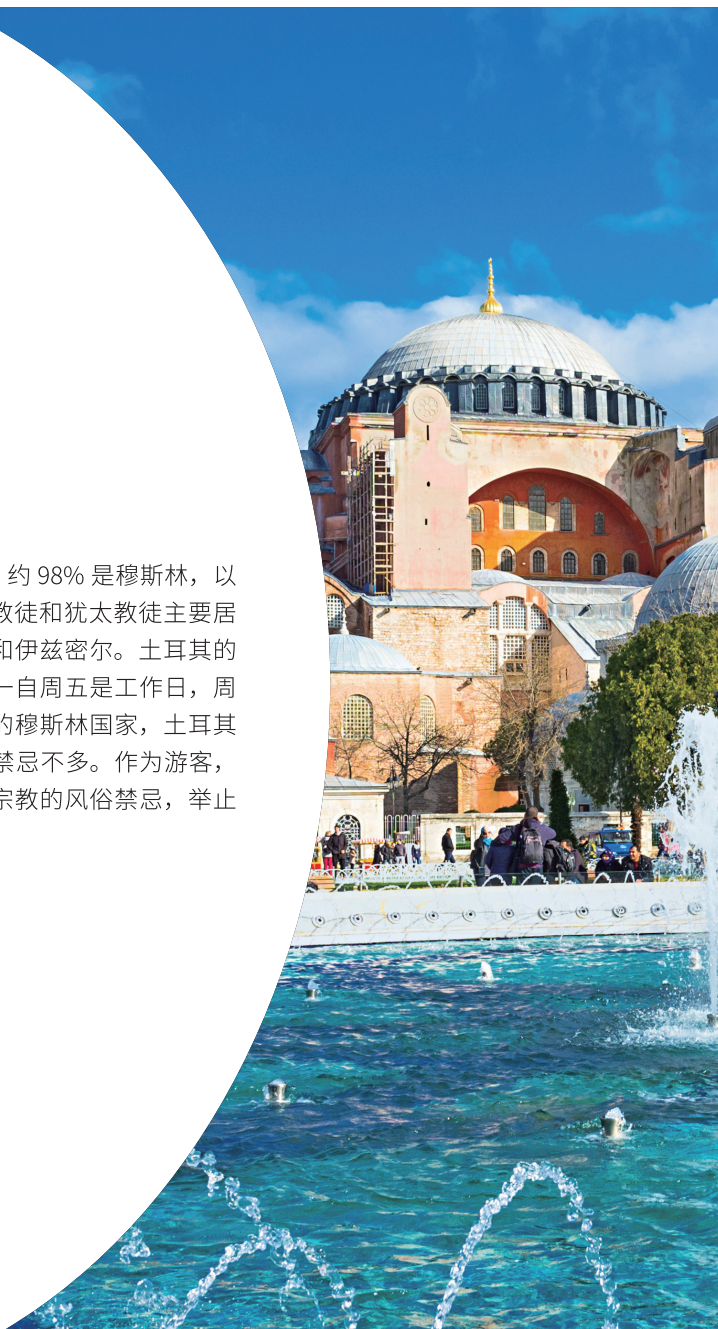
### Dos&Don'ts

- 注意户外运动安全提示或警告提示，并严格遵守。
- 在公共卫生间、雨后路面等湿滑地点注意防滑，特别是老年游客要谨防滑倒。
- 不要破坏租赁物品，须小心使用。如损坏请如实说明。
- 切勿随处乱扔垃圾，请准备一个垃圾袋，妥善处理路上饮食等所产生的垃圾。
- **增强风险防范意识，谨慎选择全地形四轮越野机车、野外探险、热气球、滑翔伞、空中游览等高风险项目。根据本人身体状况并结合当时天气条件，选择专业且有正规资质的公司，充分了解相关风险和安全规定，不盲目追求刺激。**
- 前往公园、水库等户外活动场所尽量结伴而行，女士特别是年轻女士应尽量避免单独行经较僻静、幽深路段，以防不测。
- 乘船必须穿上救生衣，遵守水上安全规则。若到海边或游泳池游泳，务必注意安全。下水前仔细阅读池边或岸边安全须知，检查现场安全设施情况，比如是否有救生员，学习必要安全自救常识，对少年儿童采取必要防范措施并加强看护。**不要在禁止游泳的场所和时间游泳。**一旦发生溺水事件，立即拨打当地急救电话 112。

## 06 民俗禁忌

### FOLKLORE TABOO

土耳其是伊斯兰国家，约 98% 是穆斯林，以逊尼派为主。少量的基督教徒和犹太教徒主要居住在伊斯坦布尔、安卡拉和伊兹密尔。土耳其的作息时间与西方无异，周一自周五是工作日，周六周日休息。作为世俗化的穆斯林国家，土耳其的文化习俗和日常生活中禁忌不多。作为游客，应了解和尊重不同文化、宗教的风俗禁忌，举止得体，注意形象。



### 温馨提示

土耳其忌讳用左手传递东西或食物，认为左手是不洁的，使用左手传递东西或食物是对人极大的不敬，并有污辱人的嫌疑。土耳其禁食猪肉，但可饮酒。





## 07 文明出游 CIVILIZED EXCURSION

### 酒店住宿

旅行除了吃喝玩乐外，最重要的就是可以舒服地休息，在土耳其不仅可以找到豪华美丽的海景房，也可以找到雅静淳朴的洞穴酒店，将土耳其的山川美貌尽收眼底。

一家大小一起的家庭式度假，酒店式公寓和家庭式旅馆能够满足各种需求。让您有宾至如归的感受。年轻朋友可以在小而精巧的旅店，感受美丽温馨的假期。探索世界的年轻背包客，也可找到汇聚全世界年轻旅客的青年旅舍。

#### Dos&Don'ts



登记入住和退房时请遵守先后秩序，尊重大堂服务人员。



享用自助早餐不要浪费食物，吃多少取多少。



不要在酒店大堂大声喧哗。



请勿在酒店大堂整理行李以免占用走道。



恰当使用酒店设施与用品，例如遵守酒店游泳池使用规定不要用毛巾或床单擦鞋。



替您将行李送到房间的服务员请酌情给小费。



在房间内不要把电视开太大声也不要敞开房门大声聊天。



维护客房和公共空间的设施设备及卫生。请勿将烟灰缸、浴巾等客房物件带走。

### 旅游观光

在景区拍照时主动谦让，不要争吵，不要妨碍他人拍照，请他人帮助拍照时要道谢。

公共场所要遵守秩序不要拥挤抢先。

不可攀爬树木拍照、不可强行进入禁止进入的范围。

衣着整洁得体。建议女性游客不宜穿着超短裙等过于暴露的衣服。

在公共场合禁止大呼小叫，不得嬉戏打闹。

不可涂鸦，不得在任何物件上留下“某某到此一游”

### 博物馆与美术馆



为维护良好的参观品质，参观时请轻声细语、不要高声笑谈。



为了保护展品、文物，请勿触摸，也不可以跨越设定界限。



请勿携带各类违禁及危险物品、食物、饮料等入馆。大件物品可放置到寄存处。



请注意博物馆和美术馆关于禁止拍摄或禁止开启闪光灯拍摄的相关规定。





## 08 购物消费 SHOPPING CONSUMPTION

来到神秘、浪漫的土耳其，在欣赏秀美风光的同时，自然不能忘记重要的一项 -- 购物。土耳其可以称得上是一个“购物天堂”，不仅有绝对天然的护肤产品，美味的特色小吃甜品，丰富多样的精致传统工艺品，还有来自全世界顶级品牌，以及琳琅满目的本地设计品牌精品小店，绝对让你流连忘返。



购物时要尊重服务员，客气礼貌。



动过的物品要恢复原状。



百货商场都是明码标价，一般不砍价。



如果没有时间排队，必须先征得前面顾客的同意。



如果无意购买尽量不要随便问价，更不要来回试穿戴。



土耳其很多店铺上午十点或十一点才开始营业，因此不要在十点前去“血拼”。

### 关于退税

#### ● 提早抵达机场

为了让土耳其关税局有足够的时间检查您所购买的商品和查证退税要求，请提早抵达机场，并携带商品及相关手续到机场相关柜台办理退税。

#### ● 时限要求

游客必须在购买拟退税商品两个月内办理退税，并在退税获批后三小时内带该商品离境。

#### ● 出示所购买的商品

在土耳其已经使用的商品是无法退税的，若无法出示所购买的商品也无法退税。

#### ● 仅适用于乘飞机离境人员

退税仅适用于乘飞机离境人员，为他人退税属于违法行为。



## 09 安全出行 SAFE TRAVEL

### 妥善保管个人财务和身份证件，护照等证件应留存复印件备用

如护照不慎丢失，应立即向当地公安部门报案，在确认护照无法找回的情况下到驻土耳其使馆或驻伊斯坦布尔总领馆申请补发旅行证件。

申请补发旅行证件所需材料为：填写《中华人民共和国护照、旅行证、回国证明申请表》（预约网址：<http://ppt.mfa.gov.cn>）、近期正面免冠彩色照片一式三张、原护照复印件或者其他证明您身份的证件、护照遗失或被盗的报案证明等。具体要求可登录驻土耳其使馆或驻伊斯坦布尔总领馆网站查询或直接拨打当地使领馆电话咨询。

土耳其大部分购物商场都可凭信用卡支付，因此外出勿携带大量现金，避免成为犯罪份子的目标，如财务不慎丢失，应立即报警。如需家人紧急资助可通过银行汇款方式由国内汇款至土耳其，在土耳其相关银行网点均可取现。



别慌

我是政府官员怀疑你犯了罪，请你合作提供个人资料。

别信

我们在调查你的账户有没有被利用，请提供你的个人账户密码。

别给

我是信用卡公司你的海外刷卡有问题，要核对你的个人资料。

接到诈骗电话，切实保护好个人资料，银行账户资料。



### 防范诈骗电话

近段时间以来，世界各地针对中国公民的电信诈骗案件频发，犯罪份子诈骗手段花样繁多，其中欺骗性较强的是冒充土耳其或中国官员甚至中国大使馆工作人员。当接到这样的电话时，请务必提高警惕，建议直接报警或拨打使馆领事保护电话，切勿提供个人资料如身份证、护照、信用卡等信息，切勿给陌生人汇款，如权益受损请及时报警求助。

## 危险应对

当前全球安全形势严峻，恐怖袭击事件多发。繁华商业区、人群聚集处常常成为恐怖分子实施恐怖袭击的目标场所。土耳其社会治安总体良好，但大家仍需提高警惕。建议密切关注中国领事服务网和中国驻土耳其使馆网站发布的安全提醒，目前，外交部和中国驻土使馆根据土叙边境局势状况已于2018年1月22日起连续4次发布暂勿前往土耳其东南部和土叙边境地区安全提醒。如在暂勿前往提醒发布后仍坚持前往，将导致当事人面临极高安全风险，并将严重影响获得救助的实效，因救助产生的费用也将由个人承担。

外出时务必增强安全防范意识，尽量减少前往人群过于密集区域，进入建筑物时尽可能先观察确认消防设施、安全出口、紧急通道等位置，确认紧急通道畅通，以便紧急情况下自救和逃生，遇事沉着冷静，切勿惊慌，及时报警寻求帮助，尽力避免自身安全和权益受损。



倘若附近发生枪械或者其他武器袭击，土耳其警方提醒您，记住几大原则：逃离、躲藏和通讯。

- 最佳选择是在安全的情况下迅速并安静地离开现场，离开袭击者的视线范围。
- 留下随身物品
- 尽量大家一起离开
- 寻找能躲藏的地点避免被袭击者发现
- 自己反锁起来，但别将自己困住
- 保持冷静，把手机调为静音
- 在安全的情况下拨打 155 通知警方，如果无法安全通话，请发短信到驻土使领馆领保电话或通过领事直通车发微信给“紧急求助”客服，说明您的位置和看到袭击者的最后地点。
- 警方抵达时听从其安排不要做出任何突然的举动





## 10 健康出游 HEALTHY TRAVEL

旅行在外，难免会适应不了当地的天气、饮食等。因此，除了要选择合适饮食并适当的休息外，更重要的是，出现不适或紧急情况时知道该怎么处理，到哪里就医。

### 药品哪里买？

若在旅行期间出现不适，想买些简单的药品，可直接到药店购买。在土耳其您可以在药店里买到市面上大部分的药品，在一些公共场合一般常备有紧急药箱，如遇突发情况也可以在询问过后正确使用药品。

### 到诊所、医院看医生

若伤风感冒等小病一直无法康复，可到居住附近的诊所或医院就诊，在土耳其医院有公立医院和私立医院，如有保险在私立医院看病基本上都是免费的。公立医院人多需要排队或预约，私立医院费用昂贵。

若患有慢性疾病，请在出国前咨询医生的建议，并随身携带足够的药物和医疗书面证明，清楚写明病情，在旅途中万一发生状况，可帮助医生尽快确诊、治疗。

### 发生意外事故、交通意外 / 受伤该怎么处理？

若不幸发生交通事故，伤者及同行人员首先要冷静，先观察伤势的严重性和附近是否有诊所或医疗人员。若伤势不轻，切勿移动伤者，应立即拨打急救电话。

### 紧急联络电话

紧急救护车 112 紧急消防车 110 警察紧急电话 155

### 温馨提示

旅行出发前留一份行程表给亲友，除了让他们了解行踪外，更重要的是不管是在家里或者本人有突发状况，都可以相对快的联系与应对。另外，不管是航空公司或者旅游团，基本上都会提供旅行保险，收费并不高。对于旅游保险切不可不以为意，出行前办理好保险，意外发生需要用钱的时候才不会手忙脚乱，土耳其的医疗费并不算便宜，行前先投保也免得日后负担更大。



## 关于领事保护常见问题解答



什么是领事保护？如何正确看待领事保护？

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使领馆依法向驻在国有关当局反映有关要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。实施领事保护的主体是政府，在国外是驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。领事保护的内容是海外中国公民、法人在海外的合法权益。

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉费用您自行承担。



什么人可以得到中国政府的领事保护？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说只要您是中国公民，无论是定居国外的华侨还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港澳门和台湾同胞，都是我们提供领事保护的对象。



出国时持中国护照现在取得居住国国籍，是否还能享有中国驻当地使领馆的领事保护？

根据《中华人民共和国国籍法》规定，中国不承认中国公民具有双重国籍。定居外国的中国公民，凡自愿加入或取得外国国籍者，即自动丧失中国国籍，因而不享有中国驻外使领馆的领事保护。



### 中国公民在何种情况下可以请求领事保护？

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及所在国当地法律约束。中国公民（包括触犯当地法律的中国公民）在当地合法权益收到侵害，在已经自行采取必要措施仍不能有效维护自己合法权益时，即可向中国驻外使领馆请求领事保护。中国驻外使领馆为海外中国公民提供领事保护和协助应该在有关国际法，驻在国和中国的法律框架内进行。

中国驻外使领馆是国家的外交代表机构。在驻在国没有行政和司法权力，不能使用强制手段，不能代替个人主张其权利，只能通过外交途径敦促驻在国依法、公正、公平处理有关案件。使领馆积极协助当事人维护合法权益，但不能超越领事职务的权限。



### 中国公民怎样获得中国政府的领事保护？在寻求领事保护时应该注意些什么？

如果您的合法权益在所在国受到侵害，或遭遇不测需要求助。您可以就近联系中国驻外使领馆，反应情况和有关要求。使领馆将在工作职责范围内向您提供领事保护。如您的行为违法或因自身行为不当导致您及他人陷入危险境地，或您滥用领事保护，使领馆有权对提供给您的领事保护做出限制。权利和义务不可分离，对海外中国公民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护的权利但也应承担相应义务和法律责任，主要应注意以下几方面：

- (1) 应对个人的出行选择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规。
- (2) 应当立足于当地救助，首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以及尽快摆脱困境，如上述部门不作为，或者有不公正行为，再寻求领事官员介入并实施领事保护和协助。
- (3) 应关注并听从外交部及中国驻外领事馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及有关驻外使领馆提醒当地中国公民尽快撤离时应当及时响应。选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地。
- (4) 要求中国驻外使领馆实施领事保护时必须提供真实信息不能做虚假陈述
- (5) 在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿。
- (6) 诉求不应超出所在国国民待遇水平，使领馆在实施领事保护时不能帮助当事人获得比所在国国民更好的待遇。
- (7) 不能干扰外交部或驻外使领馆的正常办公秩序，应尊重外交领事官员。

(8) 依法缴纳办理各种证件手续的相关费用

(9) 使领馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不能保证其服务质量达到您的预期，您可另行选择其他律师、翻译和医生。

## 中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境，衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐，女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间，排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品，安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心，赌博色情，坚决拒绝。参观浏览，遵守规定，习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆，文明出行，一路平安。







## 紧急联系电话

土耳其报警电话：

**155**

土耳其急救电话：

**112**

中国驻土耳其大使馆领事保护与协助紧急求助电话：

**0090-538-821 5530**

中国驻伊斯坦布尔总领馆领事保护与协助紧急求助电话：

**0090-531 338 9459**

中国驻伊兹密尔总领馆领事保护与协助紧急求助电话：

**0090-535-880-2656**

中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：

**+86-10-12308 或 +86-10-59913991**

中国国家旅游服务热线：

**+86-10-12301**