

湖南省企业人员申请办理 APEC 商务
旅行卡操作指南
(已提交申请的其他关联业务办理)

1. 办理流程

- (1) 登录系统;
- (2) 进入用户中心;
- (3) 在新办/续办列表中选择可以办理其他关联业务的申请单，点击申请;
- (4) 根据系统提示完善信息，上传材料;
- (5) 确认信息无误后，点击提交，完成后续办理。

1.1. 进入系统

浏览器输入<https://consular.mfa.gov.cn/APEC/>，打开领事 APEC 商务旅行卡页面，点击右上角【登录】按钮进入登录页面。（推荐使用谷歌浏览器）



1.企业账号登录，输入正确的企业邮箱账号、密码，点击【确认】按钮，即可登录系统；



2.点击右上角‘电子营业执照扫码登录’可以切换扫码登录



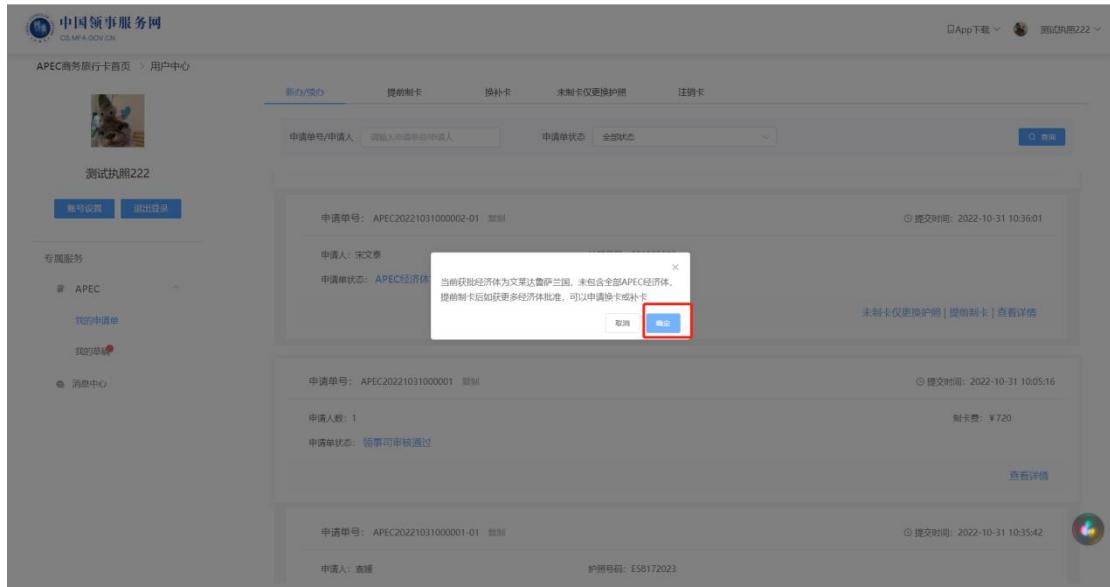
3.经办人账号登录



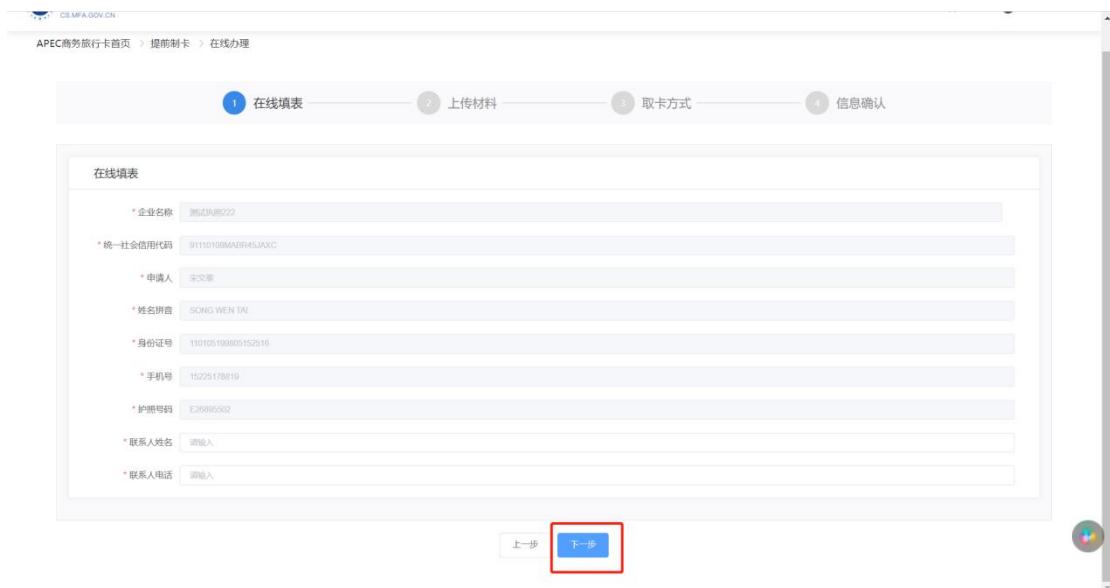
2. 业务办理

2.1. 提前制卡

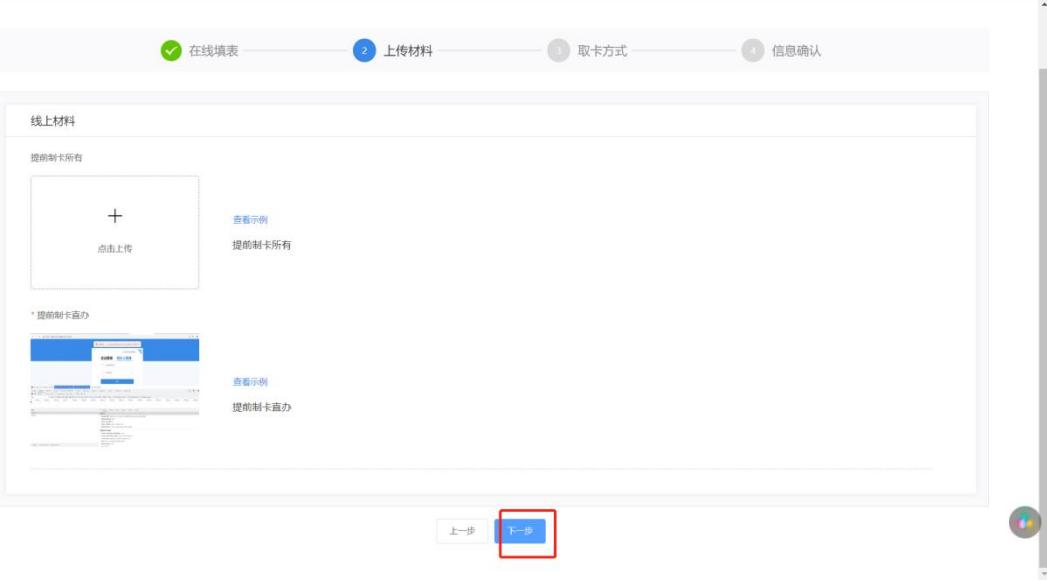
1. 【用户中心-新办/续办列表】申请单处于“**APEC 经济体审核中**”状态，且有部分成员国通过，可以点击【提前制卡】按钮，弹窗提示：“当前获批经济体为 XX 国家，未包含全部 APEC 经济体，提前制卡后如获更多经济体批准，可以申请换卡或补卡”，点击【确定】按钮进入在线填表页。



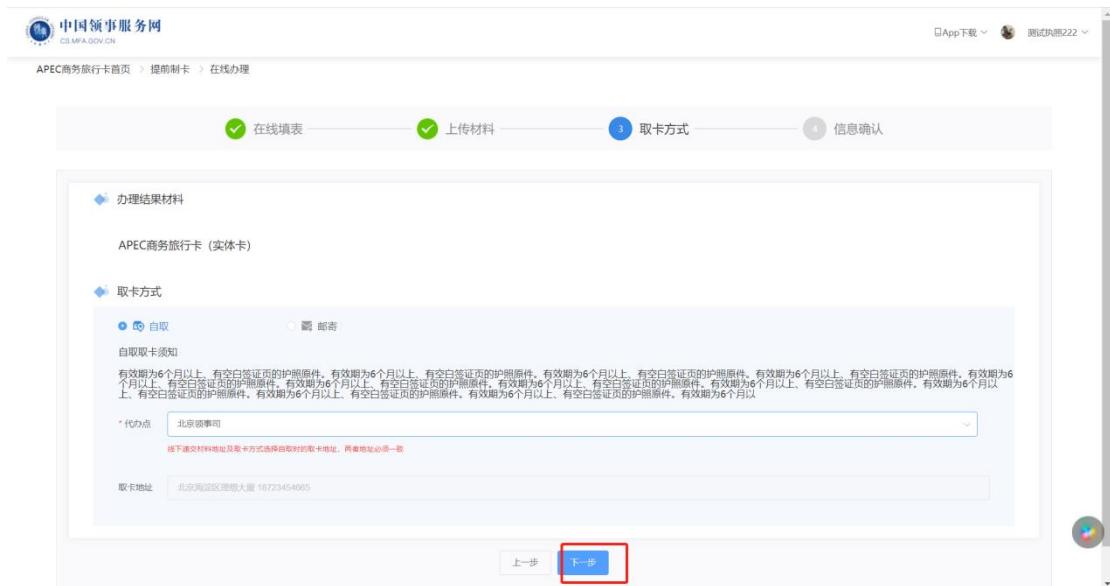
2. 在线填表页，企业名称等相关字段自动带出，不可修改，输入联系人姓名，联系人电话，点击【下一步】按钮，进入上传材料页



3. 上传材料页面，上传材料，点击【下一步】按钮，进入取卡方式页。



4. 可以选择‘自取’或者‘邮寄’，点击【下一步】按钮，进入信息确认页。



5. 在信息确认页，可以点击对应模块的【修改】按钮，跳转至对应模块进行信息修改，信息确认无误后，点击【提交】按钮，提交订单，跳转至订单详情页。

中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

APEC商务旅行卡首页 > 提前制卡 > 在线办理

App下载  测试助理222 

 在线填表
 上传材料
 取卡方式
 信息确认

企业信息

[点我修改](#)

企业名称: **测试助理222**

统一社会信用代码: 91110108MABR45JAXC

申请人: 宋文泰

姓名拼音: SONG WEN TAI

身份证号: 110105199805152516

手机号: 15225178819

护照号码: E26895502

联系人姓名: 袁媛

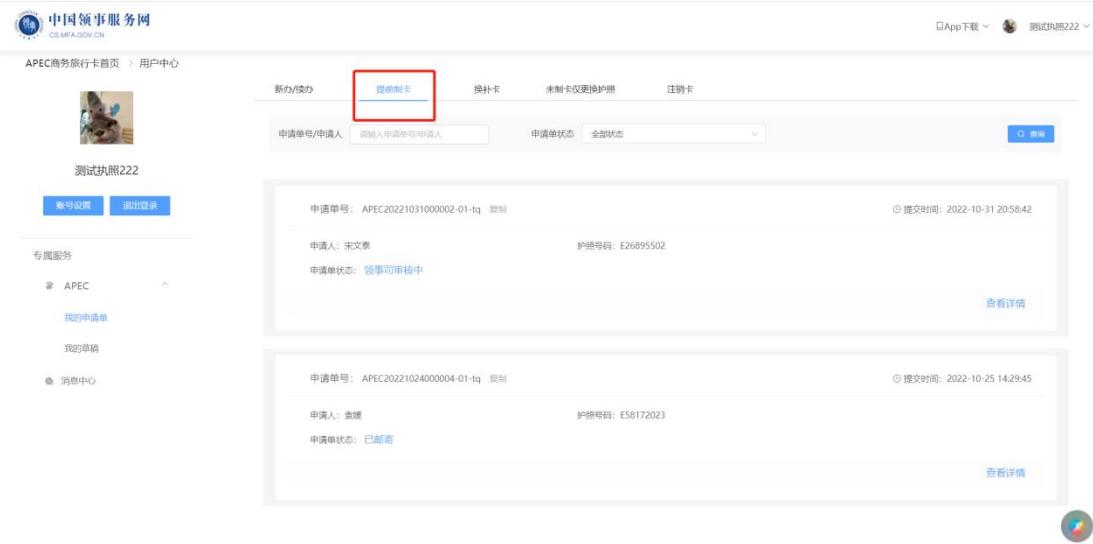
联系人电话: 1345676766

线上材料

[点我修改](#)

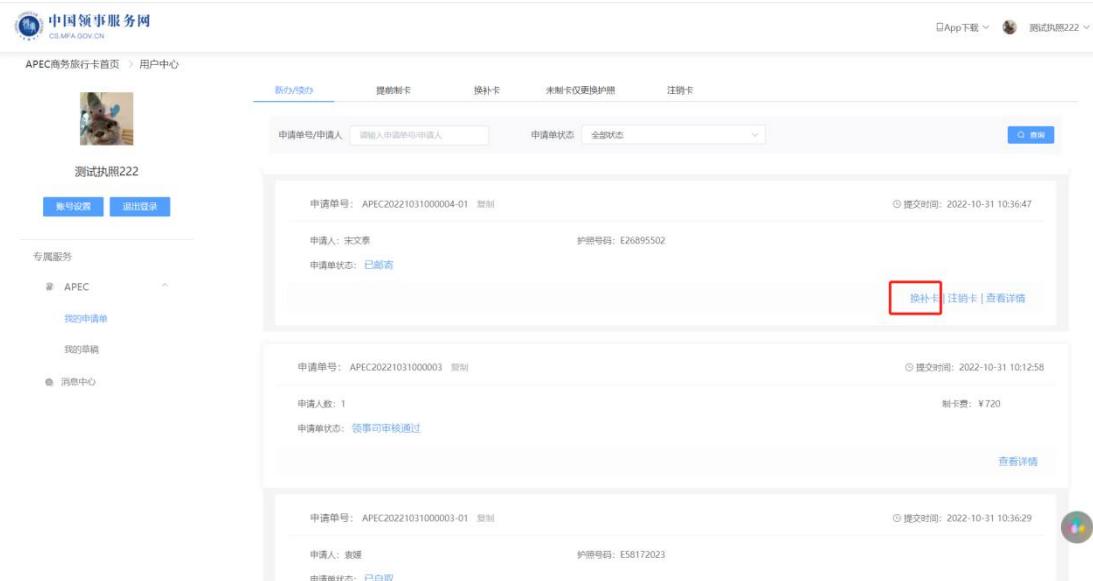
提前制卡所有

6. 点击页面右上角【个人中心】进入我的申请单页面，选择提前制卡标签，也可以查看提交的提前制卡的申请单信息



2.2. 换补卡

1. 【用户中心-新办/续办列表】处于“**APEC**经济体审核中，已提前制卡”、“**全部**经济体审核完成，已提前制卡”、“已自取”、“已邮寄”状态的申请单，可点击【换补卡】按钮，进入在线填表页。



2. 在线填表页，企业名称等相关字段自动带出，不可修改，选择换补卡原因，输

入联系人姓名，联系人电话，发票信息，选择交卡方式可以选择现场或邮寄，并勾选‘换补卡（卡丢失除外）需交还原 APEC 卡，我已知晓’点击【下一步】按钮，进入上传材料页

3. 上传材料页面，上传材料，点击【下一步】按钮，进入取卡方式页。

APLIC商旅旅行卡自助> 换补卡> 住院办理

在线填表

上传材料

取卡方式

信息确认

线上材料

*换补卡全部



查看示例

换补卡全部

换补卡直办

点击上传

音看示例

换补卡直办

上一步

下一步

4. 取卡方式根据后台机构信息-取卡方式配置展示，可以选择‘自取’或者‘邮寄’，点击【下一步】按钮，进入信息确认页。

5. 在信息确认页，可以点击对应模块的【修改】按钮，跳转至对应模块进行信息修改，信息确认无误后，点击【提交】按钮，提交订单，跳转至订单详情页

中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

App下载  测试快照222 

APEC商务旅行卡首页 > 换补卡 > 在线办理

 在线填表

 上传材料

 取卡方式

 信息确认

企业信息

 修改

企业名称： 测试快照222

统一社会信用代码： 91110108MABR45JAXC

申请人： 宋文泰

姓名拼音： SONG WEN TAI

身份证号： 110105199805152516

手机号： 15225168819

护照号码： E26895502

APEC卡卡号： APEC53224708

原APEC卡有效期： 2022-10-31 00:00:00 至 2024-06-22 00:00:00

原APEC卡生效经济体： 智利、文莱达鲁萨兰国、日本、菲律宾、澳洲、加拿大、美国、马来西亚、秘鲁、新西兰、印尼、韩国、巴布亚新几内亚、越南、俄罗斯、泰国、墨西哥、新加坡

现通过经济体： 智利、文莱达鲁萨兰国、日本、菲律宾、澳洲、加拿大、美国、马来西亚、秘鲁、新西兰、印尼、韩国、巴布亚新几内亚、越南、俄罗斯、泰国、墨西哥、新加坡

中国领事服务网
CSMFA.GOV.CN

App下载 · 圈内领222 ·

APEC商务旅行卡首页 > 用户中心 - 申请单详情

领事司审核中

领事司审核中，通过时关注申请单状态变更

领事司审核
待缴费
支付凭证确认
待白职
台现

申请单信息

申请单条码

APEC20221031000004-01-hb

申请人:	宋文豪	企业名称:	测试领222
办理业务:	换补卡	办理机构:	北京市领事司
申请单号:	APEC20221031000004-01-hb	申请时间:	2022-10-31 21:10:08
制卡费:	¥ 720		

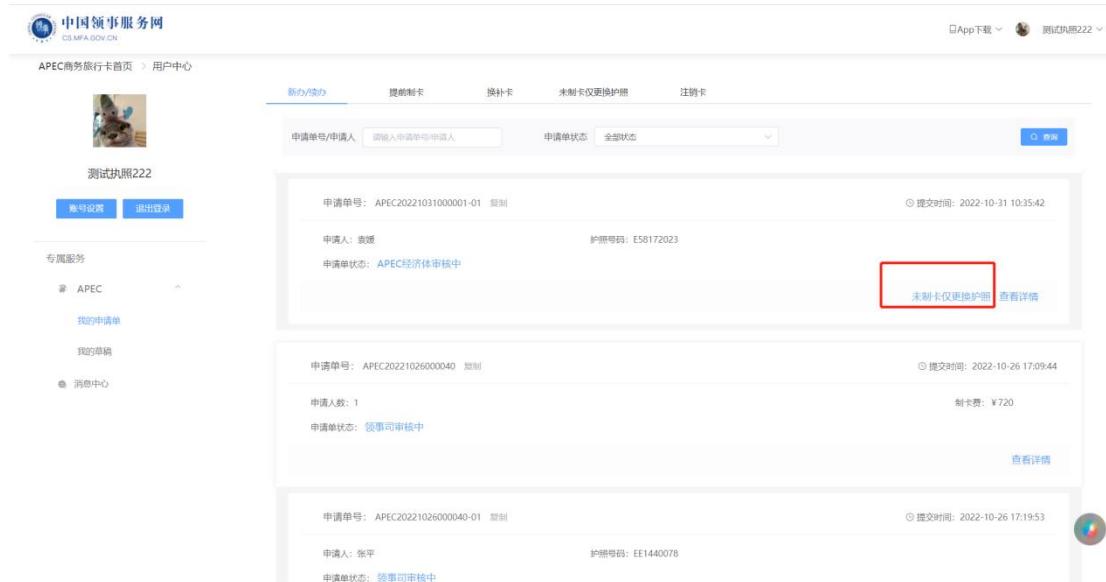
北京市领事司信息

6. 点击页面右上角【个人中心】进入我的申请单页面，选择换补卡标签，也可以查看提交的换补卡的申请单信息

The screenshot shows the APEC Business Travel Card Application System interface. At the top, there's a logo for '中国领事服务网' (China Consular Service Network) and 'CEACFA.GOV.CN'. On the right, there are links for 'App下载' (App Download) and '测试拍照2222'. The main navigation bar includes 'APEC商务旅行卡首页' (APEC Business Travel Card Home Page) and '用户中心' (User Center). Below the navigation, there are tabs for '新办/换办' (New Application/Replacement), '提前制卡' (Advanced Card Production), '换补卡' (Card Replacement/Supplement), '未制卡仅更换护照' (Only Passport Replacement if Card Not Yet Issued), and '注销卡' (Cancel Card). The '换补卡' tab is currently selected. There are search fields for '申请单号/申请人' (Application Number/Applicant) and '申请单状态' (Application Status), along with a '搜索' (Search) button. The left sidebar has sections for '专属服务' (Exclusive Services), 'APEC' (with a dropdown menu), '我的申请单' (My Applications), '我的单据' (My Receipts), and '消息中心' (Message Center). The main content area displays two application details. Each detail includes the application number (e.g., APEC20221031000004-01-hb), submission time (e.g., 2022-10-31 21:10:08), applicant name (e.g., 李文泰), passport number (e.g., E26895502), processing fee (e.g., 制卡费: ¥720), and a '查看详情' (View Details) link. The second application detail is similar, with a submission time of 2022-10-25 15:32:48, applicant name 袁进, passport number E5817203, processing fee 制卡费: ¥720, and a '查看详情' (View Details) link.

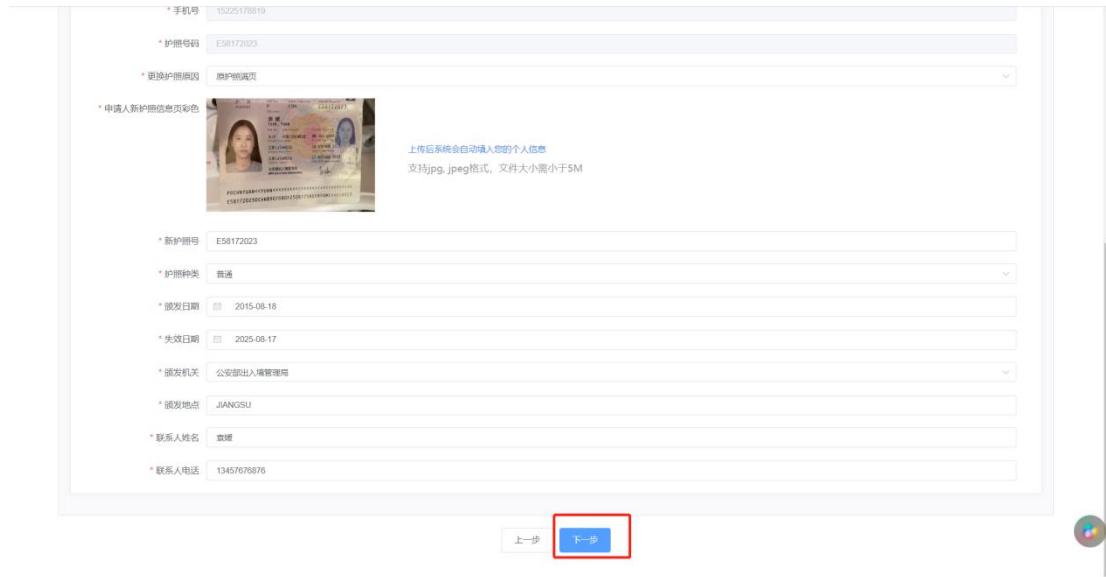
2.3. 未制卡仅更换护照

1. 【用户中心-新办/续办列表】处于“APEC 经济体审核中”状态的申请单，可点击【未制卡仅更换护照】按钮，进入在线填表页



The screenshot shows the 'User Center' section of the Chinese Consular Services Network. It displays a list of application forms. The third application form, which has an APEC status of 'APEC经济体审核中', has its 'Replace Passport Only' button highlighted with a red box. Other visible fields include the application number (APEC20221026000040), submitter (张平), and submission time (2022-10-26 17:09:44).

2. 在线填表页，企业名称等相关字段自动带出，不可修改，选择更换护照原因，上传护照页照片，填写相关信息，点击【下一步】按钮，进入上传材料页



This screenshot shows the 'Replace Passport Only' application form. It includes fields for the applicant's mobile phone (15225178819), passport number (E58172023), and reason for replacement (原护照遗失). The applicant's new passport photo is uploaded. Below the photo, there are fields for the new passport number (E58172023), passport type (普通), issuance date (2015-08-18), expiration date (2025-08-17), issuing authority (公安部出入境管理局), issuing location (JIANGSU), contact person (张平), and contact phone (13457676876). The 'Next Step' button at the bottom right is highlighted with a red box.

3. 上传材料页面，上传材料，点击【下一步】按钮，进入信息确认页

APEC商务旅行卡首页 > 未制卡仅更换护照 > 在线办理

1 在线填表 2 上传材料 3 信息确认

线上材料

未制卡仅更换护照全部

点击上传

查看示例

未制卡仅更换护照全部

*未制卡仅更换护照照片

查看示例

未制卡仅更换护照照片

上一步 下一步

4. 在信息确认页，可以点击对应模块的【修改】按钮，跳转至对应模块进行信息修改，信息确认无误后，点击【提交】按钮，提交订单，跳转至订单详情页

中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

APEC商务旅行卡首页 > 未制卡仅更换护照 > 在线办理

1 在线填表 2 上传材料 3 信息确认

企业信息

企业名称: 测试热照222

统一社会信用代码: 91110108MABR45JAXC

申请人: 姚媛

姓名拼音: YUAN YUAN

身份证号: 320621198907080025

手机: 15225178819

护照号码: E58172023

更换护照原因: 原护照满页

申请人新护照信息页彩色:

新护照号: E58172023

修改

失效日期： 2025-08-17

领发机关： 公安部出入境管理局

领发地点： JIANGSU

联系人姓名： 姜媛

联系人电话： 13457676876

线上材料

未制卡仅更换护照全部

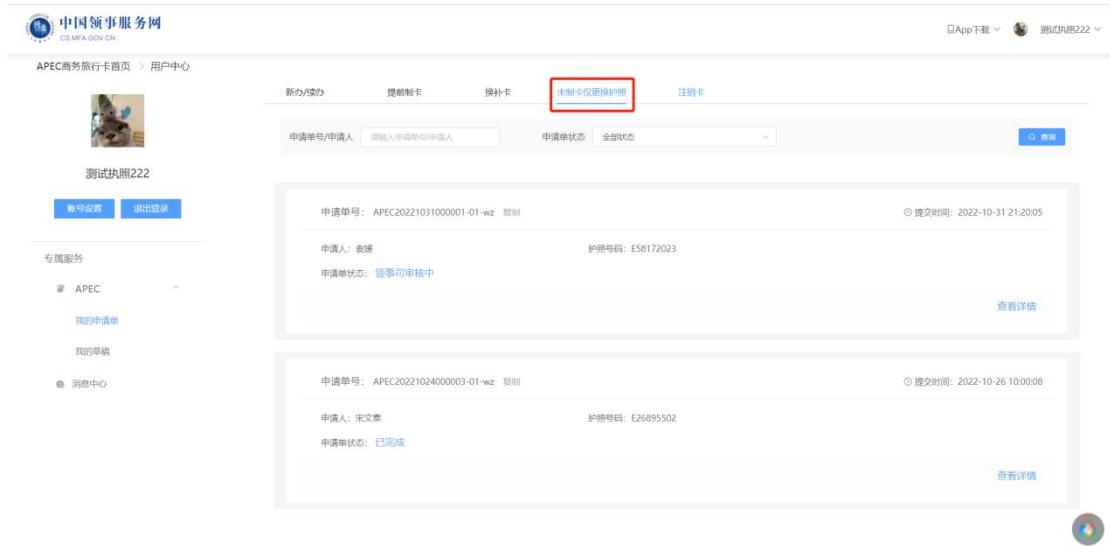
无

未制卡仅更换护照监办



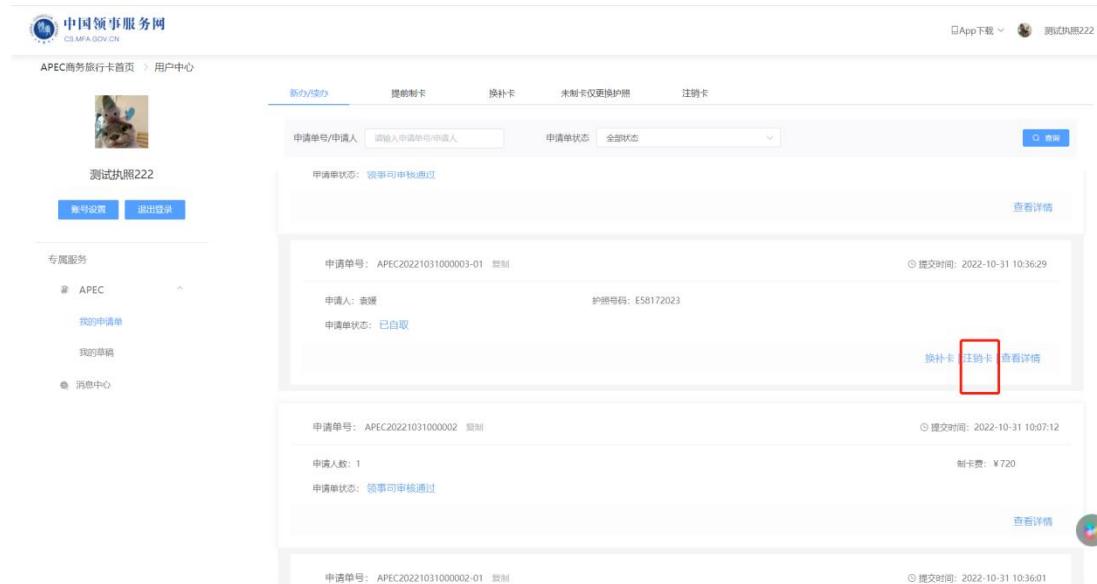
上一步 提交

5. 点击页面右上角【个人中心】进入我的申请单页面，选择未制卡仅更换护照标签，也可以查看提交的未制卡仅更换护照的申请单信息。



2.4. 注销卡

1. 【用户中心-新办/续办列表】处于“APEC 经济体审核中，已提前制卡”、“全部经济体审核完成，已提前制卡”、“已自取”、“已邮寄”状态的申请单，可点击“注销卡”按钮，进入在线填表页



2. 在线填表页，企业名称等相关字段自动带出，不可修改，选择注销原因，上传注销申请，输入联系人姓名，联系人电话，选择交卡方式，可以选择现场或邮寄，并勾选‘注销卡需交还原 APEC 卡，我已知晓’点击【下一步】按钮，进入上传材料页

3. 上传材料页面，上传材料，点击【下一步】按钮，进入信息确认页

1 在线填表 2 上传材料 3 信息确认

线上材料

* 注销卡全部



[查看示例](#)
 注销卡全部

注销卡直办

 +
 点击上传

[查看示例](#)
 注销卡直办

上一步
下一步

4. 在信息确认页，可以点击对应模块的【修改】按钮，跳转至对应模块进行信息修改，信息确认无误后，点击【提交】按钮，提交订单，跳转至订单详情页

5. 点击页面右上角【个人中心】进入我的申请单页面，选择注销卡标签，也可以

查看提交的注销卡的申请单信息

The screenshot shows the user interface for querying application status. The top navigation bar includes links for 'App Download' and 'Helpdesk 222'. The main search bar has fields for 'Application ID/申请人' and '护照号/护照持有人', with a dropdown for 'Status' set to 'All Status'. A red box highlights the '注销卡' (Cancelled Card) tab in the menu bar. Below the search bar, there are two sections of application details:

Test Application 222

Application ID: APEC2022103100003-01-zx 签证
Applicant: 张强
Guardian ID: E58172023
Status: 处理中 (Processing)
[View Details](#)

APEC

Application ID: APEC2022102400004-01-zx 签证
Applicant: 张强
Guardian ID: E58172023
Status: 卡已注销 (Card已注销)
[View Details](#)

注销中心

Application ID: APEC2022102500004-01-zx 签证
Applicant: 张强
Guardian ID: E58172023
Status: 已注销 (Cancelled)
[View Details](#)