

湖南省企业人员申请办理 APEC 商务
旅行卡操作指南
(账号维护及日常管理)

1.1. 忘记密码

- 进入系统登录页面，点击“忘记密码”按钮



- 选择扫描二维码找回或选择“手动输入信息”

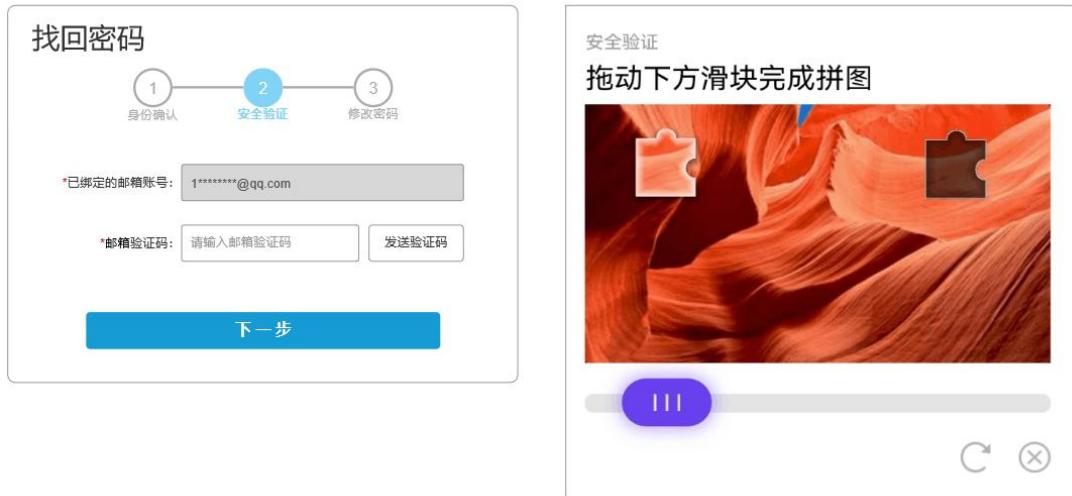
- 1) 扫描二维码



- 2) ①身份确认: 填入企业信息



- ②安全验证: 获取邮箱验证码



③修改密码：输入新密码



3) 手动输入信息，身份验证通过后，后续流程与扫描二维码一致

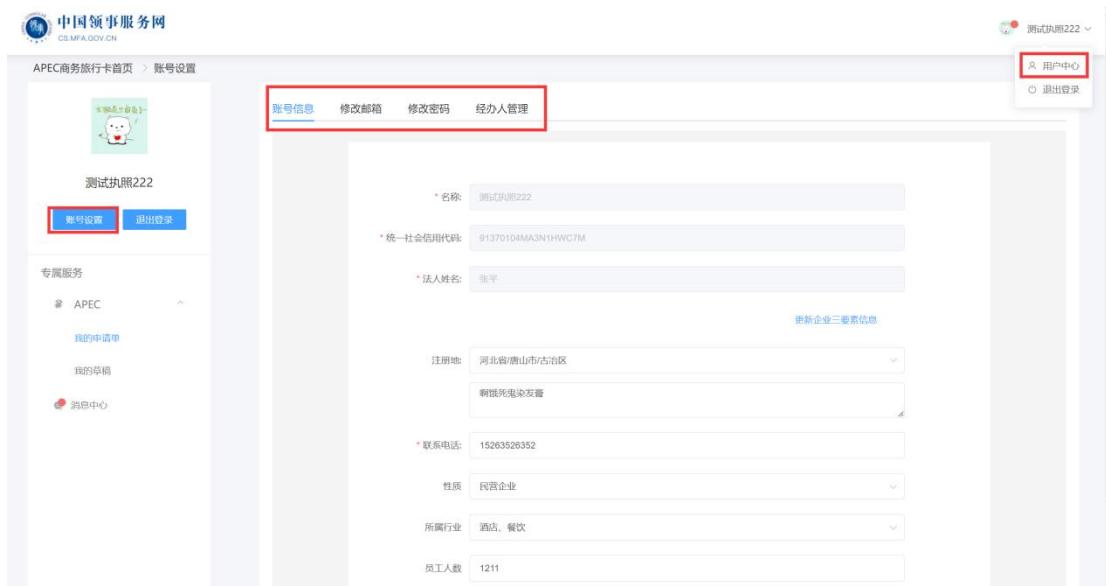


1.2. 用户中心

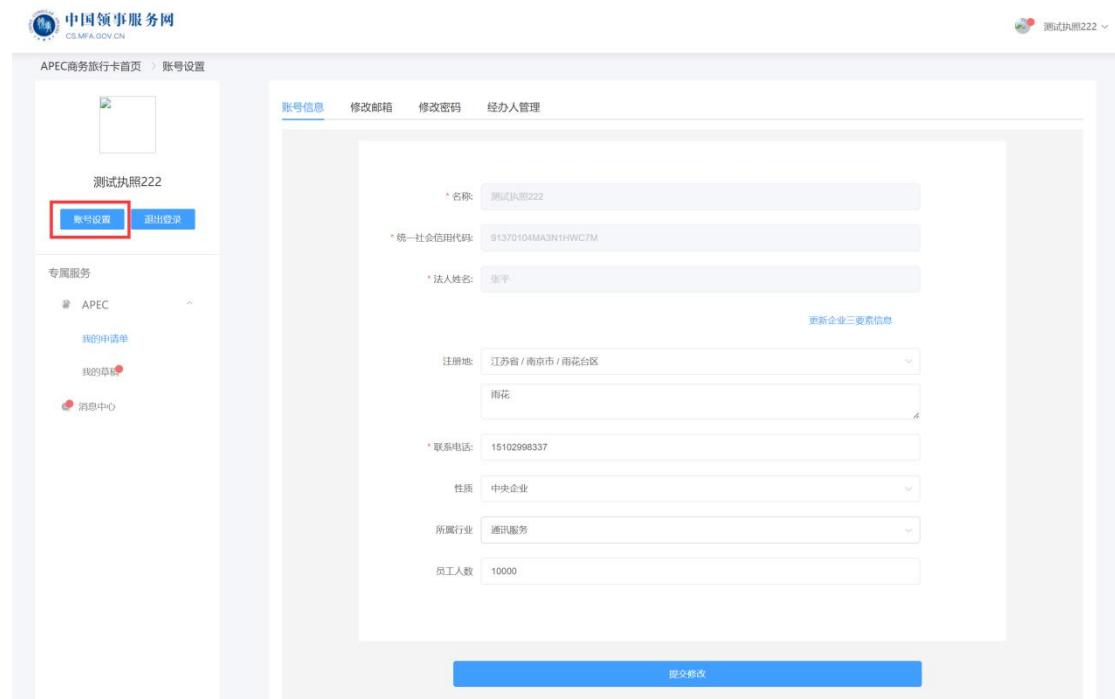
1.1.1. 账户设置

企业账号登录，点击头像下方的账号设置，页面展示：账号信息、修改邮箱、修改密码、

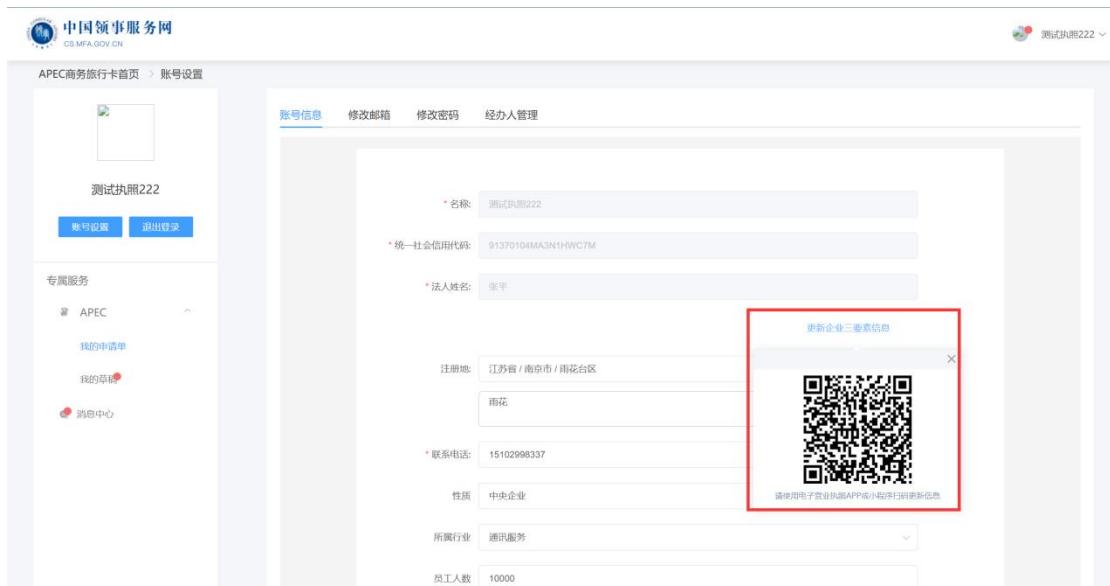
经办人管理四个标签页。



1.1.1.1. 账号信息



1) 企业三要素不可手动修改，需点击【更新企业三要素信息】，弹出二维码，用电子营业执照小程序扫码修改。



中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

APEC商务旅行卡首页 > 账号设置

测试执照222

账号设置 退出登录

专属服务

我的APEC

我的申请

我的审核

消息中心

账号信息 修改邮箱 修改密码 经办人管理

*名称: 测试执照222

*统一社会信用代码: 91370104MA3N1HWC7M

*法人姓名: 张平

注册地: 江苏省/南京市/雨花台区

雨花

*联系电话: 15102998337

性质: 中央企业

所属行业: 通讯服务

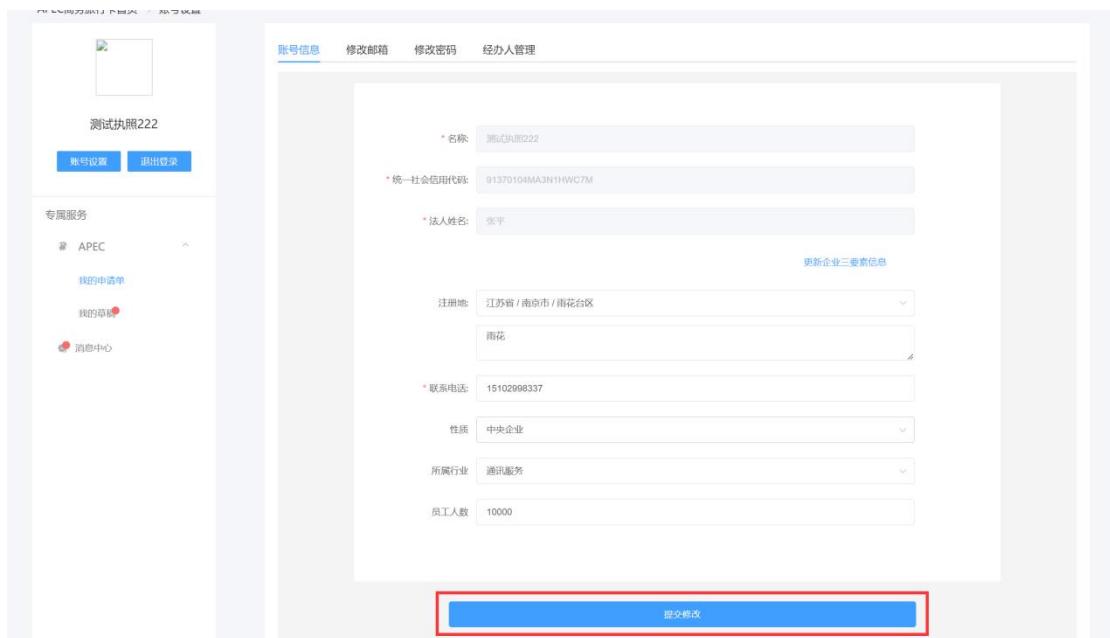
员工人数: 10000

更新企业三要素信息

请使用电子营业执照APP或小程序扫码更新信息

二维码

2) 可以手动修改企业注册地、企业联系电话等信息，点击【提交修改】按钮即可。



中国领事服务网
CS.MFA.GOV.CN

APEC商务旅行卡首页 > 账号设置

测试执照222

账号设置 退出登录

专属服务

我的APEC

我的申请

我的审核

消息中心

账号信息 修改邮箱 修改密码 经办人管理

*名称: 测试执照222

*统一社会信用代码: 91370104MA3N1HWC7M

*法人姓名: 张平

更新企业三要素信息

注册地: 江苏省/南京市/雨花台区

雨花

*联系电话: 15102998337

性质: 中央企业

所属行业: 通讯服务

员工人数: 10000

提交修改

1.2.1.1. 发票信息

【账号设置】新增【发票信息】栏。

账号信息

发票信息

修改邮箱

修改密码

经办人管理

发票信息1

发票信息2

① 新增

*名称: 北京腾讯有限公司

*纳税人识别号: 123456789054321

*注册地: 北京-朝阳区

北京市朝阳区朝阳门南大街

*联系电话: 66688888

*电子发票接收邮箱: 12345678@qq.com

*邮箱联系人: 张叁

*邮箱联系人电话: 15012345678

*备案单位联系人: 张叁

*备案单位联系人电话: 15012345678

 **删除**

保存修改

- 权限说明: 企业用户、经办人用户, 可见、可编辑全部发票信息;
- 发票信息:
 - 新增或修改后同步至后台【单位详情】页;
 - 至多 20 条发票信息; 若已有 20 条, 则不展示“新增”按钮;
 - 录入字段: 字段均为必填, 名称、纳税人识别号、注册地选择、注册地详细地址、联系电话、电子发票接收邮箱、邮箱联系人、邮箱联系电话、备案单位联系人、备案单位联系人电话;
- 操作:
 - 新增: 点击新增发票信息, 展示新表单; 确认新增, 点击校验表单, 校验通过后保存并新增 1 条发票信息; 取消, 放弃新增, 清空表单内容;

(2) 保存修改：已保存的发票信息展示“保存修改”，默认置灰，其中字段信息被编辑后，按钮点亮，点击后保存本次编辑内容；保存成功后提示“已保存”；

(3) 删除：已保存的发票信息展示“删除”按钮；点击弹窗，“确认”删除本发票，“取消”关闭弹窗；删除成功后提示“已删除”；



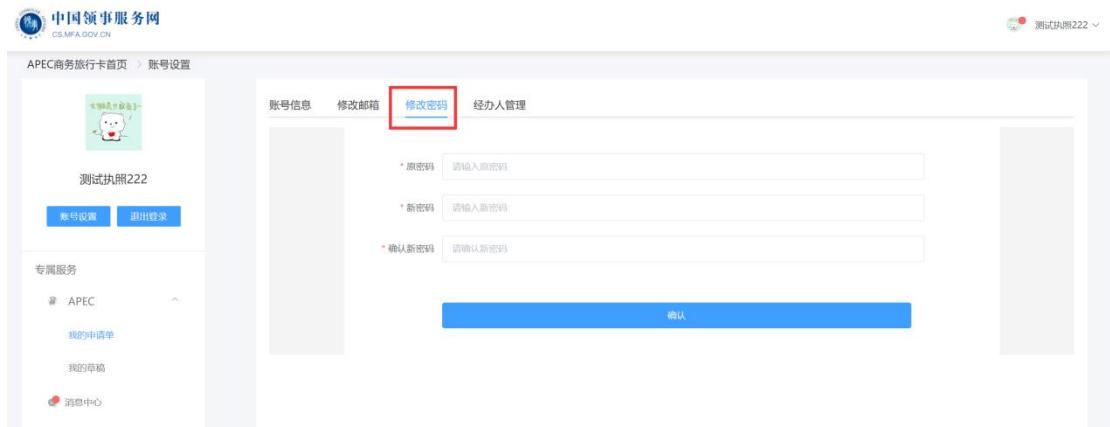
1.1.1.2. 修改邮箱

输入新邮箱，点击发送验证码，输入正确的验证码，勾选：我已阅读并同意《中国领事用户协议》和《隐私政策》，点击【确认】按钮即可。



1.1.1.3. 修改密码

输入原密码、新密码、确认新密码，点击【确认】按钮即可



1.1.1.4. 经办人管理

目的：为更快更便捷的使用 APEC 申请端，企业用户可在“经办人管理”页面新增、删除、编辑经办人账号。

1) 点击【添加经办人】按钮，弹出弹窗，输入要添加的经办人信息，点击【确定】按钮即可添加成功，填写的用户名密码，即经办人登录的账号密码；

序号	用户名	联系方式	邮箱	权限	操作		
6	周新海	159*****7995	145*****2222	*****@qq.com	***011f	<input type="checkbox"/>	取消授权
7	王强	152*****4014	152*****6352	***@qq.com	***5666	<input type="checkbox"/>	取消授权
8	柏勇	184*****8729	184*****1111	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
9	周天海	150*****1090	150*****1111	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
10	周强	195*****0723	195*****2222	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
11	左锐	152*****3399	152*****0000	***@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
12	张继文	152*****2434	152*****6388	*****@qq.com	***w123	<input type="checkbox"/>	取消授权
13	孙继红	185*****1611	185*****2222	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
14	赵春海	152*****0715	152*****6352	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
15	杨洁	185*****2968	185*****8555	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
16	江虎	152*****1112	152*****6888	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
17	谢力	142*****0022	142*****6666	*****@qq.com	***123	<input type="checkbox"/>	取消授权
18	王丹	151*****1121	151*****5555	*****@qq.com	***123	<input checked="" type="checkbox"/>	可见全部申请单
19	丁洪海	152*****7234	152*****6888	*****@qq.com	***123	<input checked="" type="checkbox"/>	可见全部申请单
20	王强	150*****1509	150*****3333	*****@qq.com	***123	<input checked="" type="checkbox"/>	可见全部申请单

用户名设置要求：4-20位字符，仅支持数字+英文组合！

添加经办人

* 姓名:

* 身份证号:

* 手机号:

* 收件邮箱:

* 用户名:
请输入用户名

* 密码:
请输入账号密码

经办人权限: 可见全部申请单 仅可见该账号自己创建的申请单

确定

*****1611 185*****2222 *****@qq.com

2) 点击取消授权按钮，弹出二次弹窗确认，取消授权后，该经办人账号不可以登录

序号	姓名	身份证号	手机号	收件邮箱	用户名	是否接收邮件	操作
1	倪晓丽	*****5661	152****6352	*****@qq.com	***t123	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	张平	*****2418	191****5823	*****@asainfo.com	*p123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	倪晓	*****0025	152****0000	***@qq.com	*****t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	蒋丽	*****0318	152****0000	*****@189.cn	***u123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	蒋晓丽	*****6250	152****0000	***@qq.com	*****t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	倪晓丽	*****7995	145****2222	***@qq.com	***uyf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	王强	*****4014	152****6352	**@qq.com	*****6666	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	倪晓	*****0729	184****1111	*****@qq.com	*y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	倪晓丽	*****1090	156****1111	***@qq.com	**y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	倪晓	*****0723	195****2222	*****@qq.com	*y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11	左丽	*****3339	152****0000	***@qq.com	*j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	张继文	*****2434	152****6388	***@qq.com	**w123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13	张晓松	*****1611	185****2222	*****@qq.com	**t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14	杨春建	*****0715	152****6352	*****@qq.com	**j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15	杨洁	*****2968	185****8555	*****@qq.com	*j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

3) 企业账号，用户中心【账号设置-经办人管理】增加“是否接受邮件”配置：

序号	姓名	身份证号	手机号	收件邮箱	用户名	是否接收邮件	操作
1	倪晓丽	*****5661	152****6352	*****@qq.com	***t123	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	张平	*****2418	191****5823	*****@asainfo.com	*p123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	倪晓	*****0025	152****0000	***@qq.com	*****t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	蒋丽	*****0318	152****0000	*****@189.cn	***u123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	蒋晓丽	*****6250	152****0000	***@qq.com	*****t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	倪晓丽	*****7995	145****2222	***@qq.com	***uyf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	王强	*****4014	152****6352	**@qq.com	*****6666	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	倪晓	*****0729	184****1111	*****@qq.com	*y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	倪晓丽	*****1090	156****1111	***@qq.com	**y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	倪晓	*****0723	195****2222	*****@qq.com	*y123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11	左丽	*****3339	152****0000	***@qq.com	*j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	张继文	*****2434	152****6388	***@qq.com	**w123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13	张晓松	*****1611	185****2222	*****@qq.com	**t123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14	杨春建	*****0715	152****6352	*****@qq.com	**j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15	杨洁	*****2968	185****8555	*****@qq.com	*j123	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1.2.1.1.1. 经办人在线限制开放

- 增加经办人数量，经办人上限调整至 20 人；
- 开放“经办人不可同时在线”限制；

增加订单状态变化校验，避免 2 人同时操作同一订单，导致系统错误；

校验逻辑：多人进入同一申请单进行操作，检测操作时该订单状态是否已经变化，若订单状态变化，则操作无效，弹窗提示“操作无效”并返回上一级页面；若订单状态无变化，则按操作内容流转。

- 将经办人账号与自己提交的订单绑定，经办人只能看到自己创建的订单；

企业邮箱账号登录，可见全部申请单。

4. 消息提醒：

- (1) 消息提醒，经办人账号，仅能收到自己创建申请单对应的消息提醒，不可接收其他申请单信息；
- (2) 邮箱提醒，经办人账号邮箱，仅能接收自己创建申请单对应的邮件提醒，不可接收其他申请单信息。

5. 将经办人账号与自己提交的订单绑定，通过【经办人管理】对经办人可见申请单权限进行配置；

企业邮箱账号登录，可见全部申请单。

6. 【用户中心-经办人管理】“添加/编辑经办人”弹窗内，增加字段“经办人权限”；

- (1) 单选；枚举值“可见全部申请单、仅可见该账号下创建的申请单”；默认选择前者；
- (2) 可见全部申请单：该经办人账号登录后，可见全部申请单（包括企业邮箱账号申请、同级经办人账号申请）；
- (3) 仅可见该账号下创建的申请单：该经办人账号登录后，可见自己账号创建的申请单（邮箱账号申请、同级经办人账号申请均不可见）；

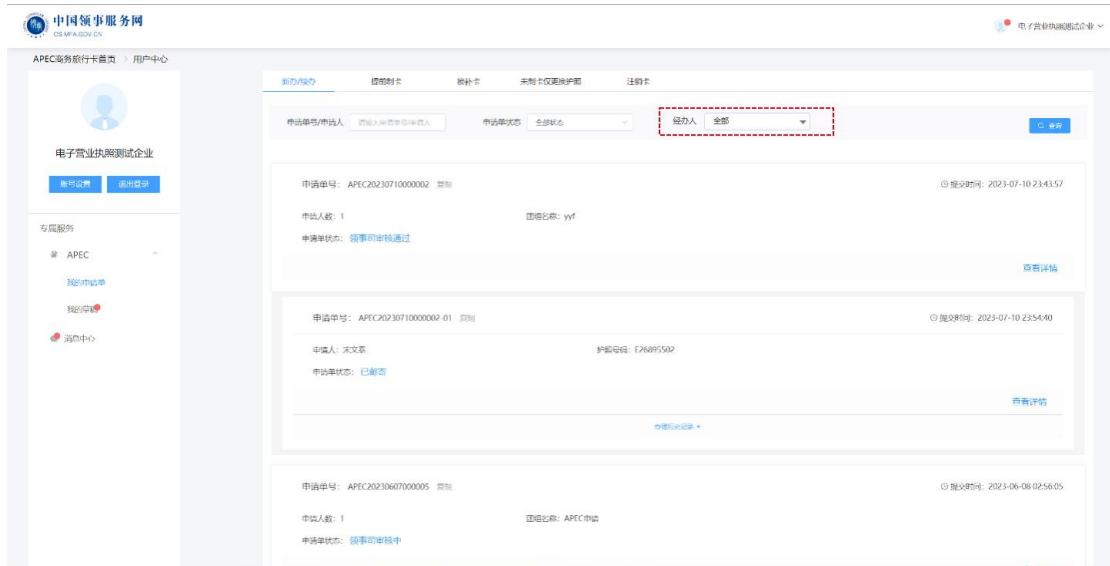


7. 邮箱邮件提醒：

- (1) 配置“可见全部申请单”的经办人账号，可接收全部申请单邮件提醒；
- (2) 配置“仅可见该账号自己创建的申请单”的经办人账号，该邮箱仅能接收自己

创建的申请单对应邮件提醒，不能接收其他申请单信息。

8. 【用户中心-申请单列表】所有业务增加“经办人”筛选；
 - (1) 仅“企业邮箱账号”登录可见此筛选；“经办人账号”登录不可见此筛选；
 - (2) 枚举值“全部、经办人1、经办人2...”（“经办人1、经办人2”为该账号下经办人的“用户名”）；
 - (3) 单选，默认选择“全部”；
 - (4) 选择经办人后，点击“查询”，展示该经办人账号申请的申请单；



1.2.2. 专属服务

1.2.2.1. APEC

1.2.2.1.1. 我的申请单

1.2.2.1.1.1. “可申请业务”筛选功能

1. 申请端新办续办业务增加“可办理业务”筛选项



(1) 在申请端，用户中心【我的申请单-新办/续办】页面，增加“可申请业务”筛选项

①默认为空“请选择”；

②可选择：提前制卡、换补卡、未制卡仅更换护照、注销卡；

③选择后，可清空此选框已有选项；

(2)筛选时机：

①在【首页】点击子业务时，跳转并筛选；

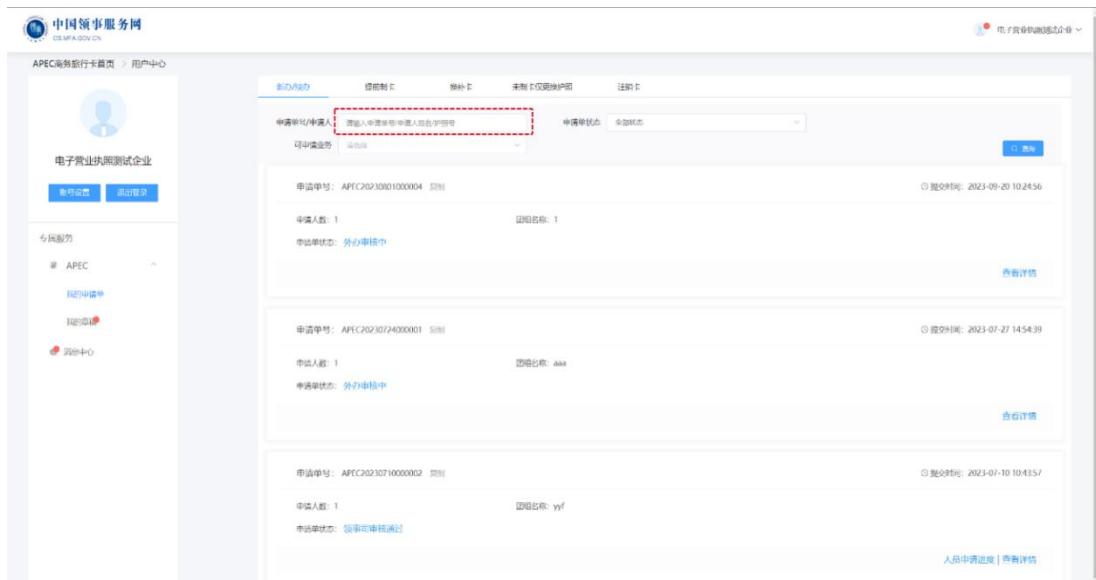
②在【新办/续办列表】页主动选择并点击“查询”筛选；

(3)展示样式：

由于只有“人员申请单”可办理子业务，则展示可办理对应子业务的“人员申请单”及其所属的“团组申请单”(与“申请单号/申请人”筛选“人员申请单”信息时展示逻辑一致)。

2.申请端，增加按护照号搜索订单功能

(1)申请端



The screenshot shows the 'User Center' section of the APEC Business Travel Card Application System. At the top, there are several tabs: 'New Application', 'Pre-order', 'Replace Card', 'Replace Passport', and 'Cancel Card'. Below these tabs, there is a search bar with the placeholder text 'Search by application number or passport number'. The search bar is highlighted with a red dashed box. Below the search bar, there are three application records listed:

- Application Number: APEC20230901000004, Status: Pending, Submission Time: 2023-09-20 10:24:56. The record shows '1 applicant' and '1 group' with status 'External Application Pending'.
- Application Number: APEC20230724000001, Status: Pending, Submission Time: 2023-07-27 14:54:39. The record shows '1 applicant' and '1 group' with status 'External Application Pending'.
- Application Number: APEC20230710000002, Status: Pending, Submission Time: 2023-07-10 10:43:57. The record shows '1 applicant' and '1 group' with status 'External Application Pending'.

At the bottom right of the application list, there is a link 'View Details'.

①【用户中心-申请单列表】新办/续办、提前制卡、换补卡、未制卡仅更换护照、注销卡业务增加“护照号”搜索能力。

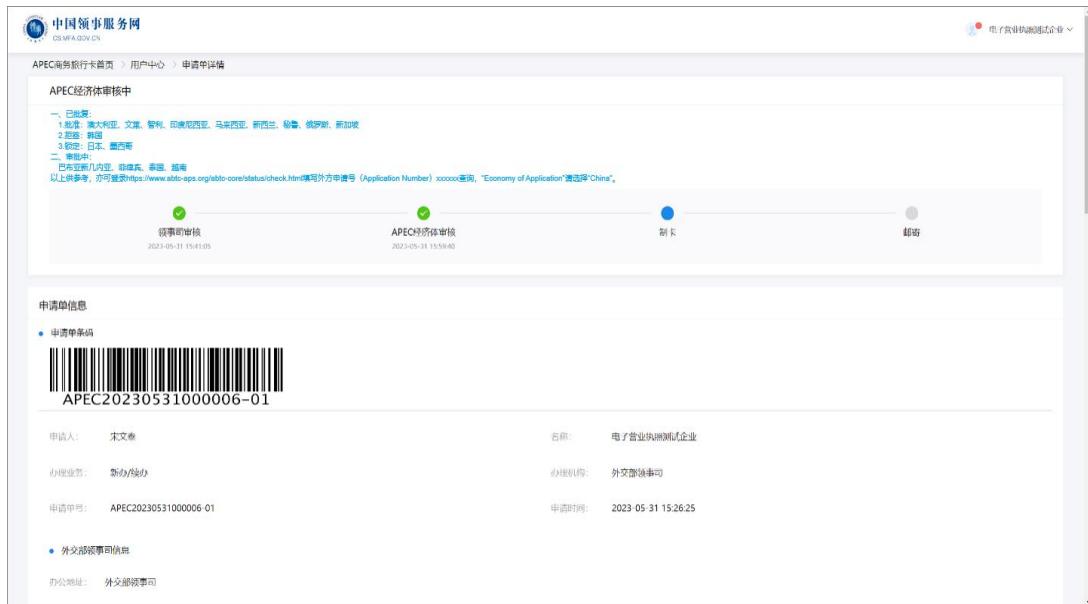
②其中“新办/续办”业务筛选后，展示护照号对应的“人员申请单”及其所属的“团组申请单”。

1.2.2.1.1.2. 申请单详情新增经济体审核状态描述

1.原审批状态“经济体审核通过、经济体审核不通过、经济体审核待定、尚未审批”，审批状态修订：已批复（批准、拒签、锁定）、审批中；

2.增加外方审核查询网址及对应申请号展示。

查询网址: <https://www.abtc-aps.org/abtc-core/status/check.html>



1.2.2.1.1.3. 申请端团组经济体审核进度一览及导出功能

1. 团组申请单在“领事司审核通过”状态后，展示“人员申请进度”按钮；
2. 点击弹窗，
 - (1) 弹窗内展示该团组下，全部人员申请单信息；
 - (2) 表头内容：申请单号、申请人、职务、经济体审核批准、经济体审核拒签、经济体审核锁定、经济体尚未审核；
 - (3) 申请单号，点击跳转至对应人员申请单详情页；
 - (4) 导出至 Excel：点击后，将此列表导出至 excel 文档，表头及内容与弹窗内一致；excel 文档名称为“人员进度团组申请单号_导出年月日时分”，如“人员进度 APEC20230531000004_202307011130”。

中国领事服务网
CSMFA.CN

APEC商务旅行卡首页 > 用户中心

新办/续办 提前制卡 换补卡 未制卡仅更换护照 注销卡

申请人/申请人: 申请人单页显示申请人 申请单状态: 全部状态

申请单号: APEC20230531000004 签制 提交时间: 2023-05-31 15:21:09

申请人: 2 申请人名称: apec0001

申请单状态: 领事司审核通过

人员申请进度: [查看详情] [查看详情]

申请单号: APEC20230531000004-01 签制 提交时间: 2023-05-31 15:26:09

申请人: 陈平 护照号码: E1440078

申请单状态: APEC经济体审核中

查看详情

申请单号: APEC20230531000004-02 签制 提交时间: 2023-05-31 15:26:09

申请人: 宋文泰 护照号码: E26895502

申请单状态: APEC经济体审核中

查看详情

中国领事服务网
CSMFA.CN

APEC商务旅行卡首页 > 用户中心

人员申请进度

申请单号	申请人	职务	经济体审核批准	经济体审核拒签	经济体审核锁定	经济体未尚未审批
APEC20230531000004-01	宋文泰	部长	新加坡、智利	马来西亚、韩国	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾	新西兰、墨西哥、越南、秘鲁、俄罗斯
APEC20230531000004-02	宋文泰	总裁	新加坡、智利	马来西亚、韩国	新西兰、墨西哥、越南、秘鲁、俄罗斯	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾
APEC20230531000004-03	宋文泰	董事	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾	马来西亚、韩国	新西兰、墨西哥、越南、秘鲁、俄罗斯	新加坡、智利
APEC20230531000004-04	宋文泰	职员	新加坡、智利	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾	新西兰、墨西哥、越南、秘鲁、俄罗斯	马来西亚、韩国
APEC20230531000004-05	宋文泰	专家	新加坡、智利	马来西亚、韩国	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾	新西兰、墨西哥、越南、秘鲁、俄罗斯
APEC20230531000004-06	宋文泰	秘书	新加坡、智利	马来西亚、韩国	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚、巴布亚新几内亚、泰国、菲律宾	日本、印尼、文莱达鲁萨兰国、澳大利亚

导出至Excel [查看详情] [关闭]

1.2.2.1.2. 我的草稿

1. 申请端用户中心【我的草稿】增加草稿列表及存储功能

- (1) 仅“新办/续办”业务可以生成草稿，每个账号生成草稿上线为 20 个；
 - ① 单个草稿保存周期为 180 天；
 - ② 草稿自然销毁，弹窗提示用户“您有×个草稿超出保存日期（180 天），系统已自动清理”。
- (2) 筛选字段：团组名称、联系人、团组成员；均为模糊查询；
- (3) 筛选列表：展示字段，团组名称、申请外办、联系人、申请事由、团组成员、保存时间；
 - ① 无内容字段，则展示【未填写】占位；
 - ② 时间展示格式 yyyy-MM-dd HH:mm:ss；
- (4) 各账号（企业、经办人）仅可查看本账号创建的草稿；
- (5) 操作按钮：

读取草稿

是否读取2024-01-01 14:00:09保存的草稿？

取消
确定

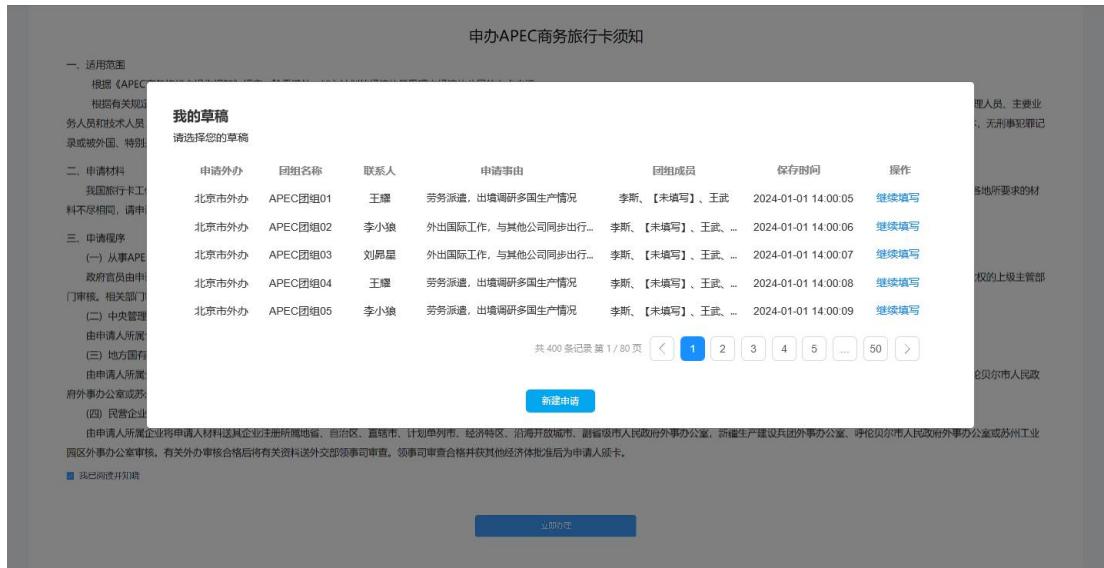
删除草稿

是否删除2024-01-01 14:00:09保存的草稿？

取消
确定

- ① 继续填写，点击弹窗，展示此草稿保存时间。操作“确定”跳转至【企业信息】页面，带入此草稿保存信息；操作“取消”，关闭弹窗；
- ② 删除草稿，点击弹窗，展示此草稿保存时间。“确定”删除此草稿，“取消”关闭弹窗。

2. 申请入口展示【我的草稿】弹窗



(1) 展示列表：申请外办、团组名称、联系人、申请事由、团组成员、保存时间；

操作：继续填写，点击弹窗，展示此草稿保存时间。操作“确定”跳转至【企业信息】

页面，带入此草稿保存信息；操作“取消”，关闭弹窗。

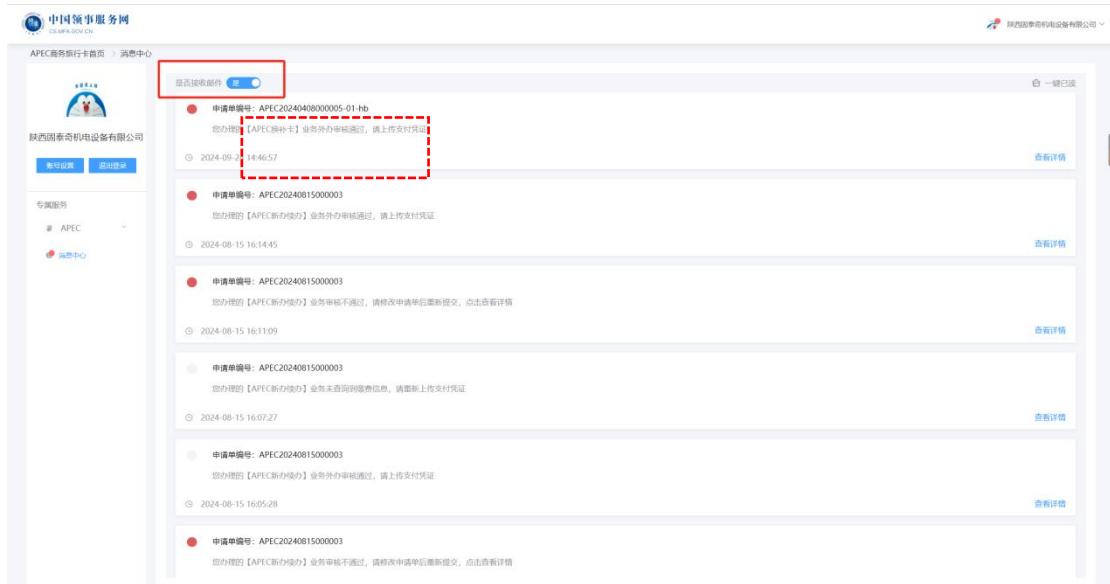
1.2.2.2. 消息通知

当申请单有状态变更、APEC 经济体审核通过等信息时，企业用户可登录 APEC 系统在【消息中心】查看到相应推送；同时，企业账号邮箱和经办人邮箱，也将同步收到相应邮件推送。

1. 点击“查看详情”查看相应的申请单详情；
2. 只有创建申请单的账号可以收到基于该申请单的消息提醒



3. 企业账号、经办人账号，用户中心【消息中心】增加“是否接受邮件”配置；



开关配置：“是”接收邮件，“否”不接收邮件。